

AF NINNA JØRGENSEN

AKUTMODTAGELSER HAR HÅRDT BRUG FOR NY TEKNOLOGI

Store omlægninger presser landets akutmodtagelser på ressourcerne og udfordrer både personale og patienter. Det har fået seks virksomheder til indgå et innovativt samarbejde og tilbyde et totalkoncept, der understøtter og koordinerer ambulancejournaler, vagtplaner og medicinkort ét centralt sted og via målrettet kommunikation effektiviserer forløbet fra skadested til behandling. Horsens Regionshospital er som det første hospital gået i luften med den nye løsning.

I kølvandet på regionsdannelsen nedlægges flere af landets akutmodtagelser, mens andre vokser og skal dække større områder på tværs af kommunegrænser. På trods af nedskæringer og færre ressourcer skal de enkelte akutmodtagelser

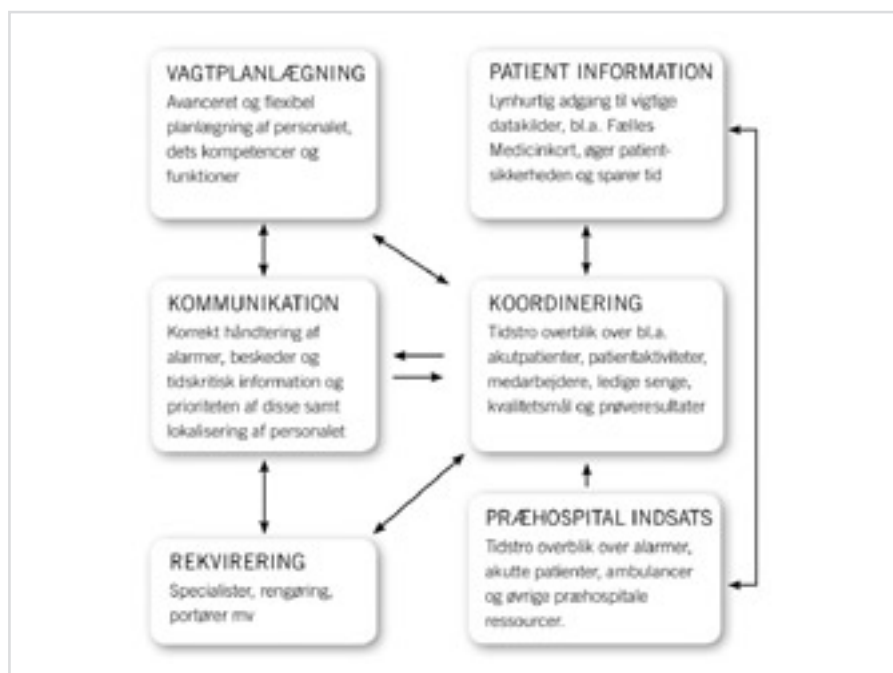
gennemføre stadig flere behandlinger, og det presser dagligt ambulancefolk, sygeplejersker og læger til at yde deres bedste i de ofte meget hektiske situationer. Men medarbejderne hæmmes af forældede it-systemer, stressende arbejdsprocesser og konstante afbrydelser i arbejdet.

ET ØJE PÅ HVER FINGER

Derfor er seks specialiserede virksomheder gået sammen om at skabe en it- og kommunikationsløsning, som samler og digitaliserer en lang række processer i akutmodtagelsen og bygger bro mellem en lang række arbejdsgange, så overblik og ressourceforbrug bliver stærkt optimeret. De seks virksomheder

er anerkendte leverandører til hospitals- og plejesektoren, og de har et indgående kendskab til de udfordringer og krav, man har i en akutmodtagelse. Den fælles løsning samler ambulancejournaler og medicinoplysninger ét centralt sted og giver læger og sygeplejersker øjeblikkelig adgang til al relevant information om en patient, uanset hvor på hospitalet personalet befinder sig. Løsningen kan integreres med hospitalets vagtplaner, så man fra akutmodtagelsen hele tiden har overblik over tilgængelig faglig spidskompetence, som kan tilkalles, når der opstår behov for det.

- Der er et stort behov for bedre overblik og hurtigere adgang til patientinformation ude i akutmodtagelserne. I dag rapporterer de fleste ambulancefolk oplysninger om patientens tilstand ind til hospitalet via mobiltelefon. Her forsøger sygeplejersken at koordinere indsatsen med en papirvagtplan i den ene hånd og en telefon ud til læger, kirurger og sygeplejersker i den anden. Omdrejningspunktet for alle aktiviteter er et stort whiteboard, hvor oplysninger om indkommende patienter konstant opdateres. Der er ingen samkøring af oplysninger fra fx tilsyn, røntgen og prøvesvar, og processerne er både tidskrævende og stressende. Alt for megen tid bliver brugt ved telefonen, som kunne være langt bedre brugt hos patienterne. Derfor er der hårdt brug for at gøre deling af informationer på tværs af sygehuset langt hurtigere og mere effektiv ved brug af it, siger Erland Pedersen, ledende overlæge Køge Sygehus.



Fælles Akutmodtagelse optimerer ressourceanvendelsen og øger patientsikkerheden i kraft af forbedret overblik, koordinering, kommunikation og prioritering.

TUNGE PROCESSER BLIVER NEMMERE

Den nye akutmodtagelsesløsning er

udviklet med afsæt i de arbejdsrutiner og -forhold, der kendetegner en akutmodtagelse. Løsningen gør arbejdsprocesserne meget nemmere ved at digitaliserer alle oplysninger, så man meget hurtigt kan få et samlet overblik ét sted, frem for at skulle dykke ned i mange forskellige systemer og håndskrevne beskeder. Det centrale omdrejningspunkt i løsningen er en elektronisk, trykfølsom skærm, som erstatter det traditionelle whiteboard. Skærmen er koblet sammen med et kompetencespecifikt vagtplanlægningsværktøj, en trådløs elektronisk ambulancejournal og Det Fælles Medicinkort, som leverer elektronisk medicininformation. Alle oplysninger er sikret med digital signatur, og de kan gøres tilgængelige både på tavlen og i de trådløse håndsæt, personalet har på sig.

- Skærmen er berøringfølsom, så sygeplejersken nemt kan redigere i patientens oplysninger og forløb. Som det er i dag, skal sygeplejersken igennem flergenede menuer på computeren med indtastning af koder for at få fat i disse oplysninger, men med den nye løsning kan de hentes samlet ved identifikation med et fingeraftryk, siger Hans Erik Henriksen, administrerende direktør i Cetrea, som står bag den trykfølsomme skærm.

- Man kan spare mange ressourcer og meget tid ved at digitalisere og skabe overblik over alle informationer ét samlet sted. Allerede mens patienten er på vej i ambulancen, kan personalet i akutmodtagelsen begynde at planlægge behandlingen ud fra ambulancefolkernes journal, som automatisk overføres til planlægnings-skærmen. Her samkøres informationerne om patientens aktuelle tilstand med medicinoplysninger og vagthavende lægers kompetencer, så afdelingssygeplejersken med det samme kan afgøre, om der er behov for at tilkalde assistance fra andre afdelinger. Løsningen understøtter den store mobilitet, der er på hospitaler i dag. Er der akut behov for en specifik læges eller kirurgs assistance, bliver vedkommende automatisk tilkaldt via sit trådløse håndsæt. Det sparer tid på indsamling af informationer, opkald og mundtlige overleveringer og giver tid til flere behandlinger om dagen, siger Hans Erik Henriksen fra Cetrea.

EN OPERATION MERE OM DAGEN

På Horsens Sygehus har man som det første hospital i Danmark taget dele af den nye akutmodtagelsesløsning i



brug. Sygehuset har i forvejen særdeles positive erfaringer med at bruge trykfølsomme skærme på operationsgangen, hvilket har medført, at sygehuset gennemfører en operation mere hver dag i forhold til tidligere. Horsens Sygehus er i gang med at udvikle et akuthospital i hospitalet, og det er som led i dette projekt, at akutmodtagelsesløsningen i november 2008 blev taget i brug.

- Vi har spurgt personalet, hvad der skal til for, at de kan blive bedre til at hjælpe patienterne, og alle har peget på et behov for bedre overblik og større interaktivitet. Løsningen har kørt knap et halvt år nu, og vi har udelukkende positive erfaringer. Der er kommet mere ro på informationsformidlingen, personalet oplever mindre stress, og overblikket er væsentligt forbedret. Det er en meget stor fordel, at det her ikke er en kontormaskineløsning, som kræver, at personalet skal sidde ved computeren hele tiden. Det giver håb og drømme blandt sundhedspersonalet at få løsninger i hverdagen, som understøtter deres faglige rutiner, siger Steen Friberg, chef-læge på Horsens Sygehus.

I øjeblikket anvendes akutmodtagelsesløsningen på Horsens Sygehus til betjening af 22 sengepladser, men udvides snart til 45 sengepladser. Interessen for hospitalets erfaringer med løsningen er stor, fortæller Steen Friberg:

- Både vores operationsgang og nu akutmodtagelsen har haft besøg af mange sygehuse både fra region Hovedstaden og andre store hospitalsenheder. I region Midtjylland er der allerede en udrulningsplan klar for de andre hospitaler. Der er ingen tvivl om,

at vi har taget hul på den næste store teknologiske landevinding.

OVERBLIK

- Sammensmeltning af eksisterende systemer
- Overblik og koordinering på tværs af akutmodtagelsen
- Overblik over den præhospitale indsats
- Optimering af vagtplanlægningen
- Adgang til nationale databaser
- Accelererede patientforløb
- Reduktion af utilsigtede hændelser
- Færre afbrydelser
- Øget mobilitet og bedre arbejdsmiljø

VIRKSOMHEDERNE BAG LØSNINGEN

Bag løsningen til den Fælles Akutmodtagelse står seks innovative virksomheder med spidskompetencer og løsninger inden for specifikke områder af akutmodtagelsen:

- Cetrea, som leverer touch skærm-løsningen
- Trifork, som leverer det Fælles Medicinkort
- Medtime, som leverer individuel og kompetencespecifik vagtplanlægning
- Judex, som leverer den præhospitale kommunikation og elektroniske ambulancejournal
- Signaturgruppen, som leverer digital signaturløsning med fingeraftryksslæsere
- Ascom, som leverer den trådløse kommunikationsplatform via håndsæt samt håndtering af alarmkald