



SoloID Servicecenter

Overblik over jeres SoloID brugere og deres devices for IT-hjelpdesk samt mulighed for manuel registrering af brugere.

Servicecenter samler overblikket til helpdesk

SoloID servicecenter er et webbaseret administrations- og supportværktøj til SoloID to-faktor løsninger.

Servicecenteret har blandt andet følgende funktionalitet:

- **Fremsøgning af brugere**
- **Historik på tilknyttede devices og apps**
- **Spærring af tilknyttede devices og apps**
- **Trafiklog på den enkelte bruger**
- **Manuel registrering (se herunder)**
- **Audit log**

SoloID servicecenteret har desuden den nødvendige administration af IT-hjelpdesk brugere og rettigheder.

Registrering af SoloID med privat NemID

Både SoloID app og SoloID usynlig to-faktor understøtter medarbejdernes selvbetjente og stærke registrering med privat NemID.

Den eneste forudsætning er, at medarbejderens CPR-nummer er tilgængelig for validering, enten direkte i AD eller via API.

Manuel registrering af medarbejdere

For medarbejdere som ikke ønsker eller har mulighed for at anvende privat NemID, understøtter SoloID Servicecenter manuel registrering, som et alternativ til den stærke registrering med privat NemID.

Ved den manuelle registrering genereres en engangskode, som IT-hjelpdesk skal overdrage sikkert til medarbejderen.

Medarbejderen kan derefter registrere et SoloID usynlig to-faktor device, en SoloID app eller en FIDO U2F token ved indtastning af denne engangskode i registreringsflowet.

NSIS niveau Betydelig (3) krav til registrering

Den manuelle registrering i SoloID Servicecenter kan indgå som en del i at opfylde kravene til registrering for NSIS niveau Betydelig (3), men opfylder ikke i sig selv kravene hertil.

Det er dog muligt at tilføje manuelle procedurer, dokumentation og logning til anvendelsen af registreringen i SoloID Servicecenter, som tilsammen kan opfylde kravene.

Kravene til registrering på NSIS Betydelig-niveau omfatter blandt andet validering af kørekort eller pas og CPR-nummer imod nationale registre samt fysisk verifikation af billede og ansøger eller tilsvarende sikring imod stjålne ID-kort.

Personalet som skal udføre NSIS-registreringen skal desuden være særligt uddannet, og hele processen skal kunne auditeres årligt.

Signaturgruppen indgår gerne i dialog om implementering af manuel registrering med henblik på at opfylder NSIS niveau Betydelig, og forventer også at kunne bidrage med værktøjsunderstøttelse af dette.

Pris og kontakt

SoloID Servicecenter tilbydes til en pris på kr. 26.900 med en årlig support og vedligehold på kr. 8.070.

Kontakt os på 70 25 64 25 eller på salg@signaturgruppen.dk.

Fordele

- » **Overblik til IT-hjelpdesk**
- » **Mulighed for manuel registrering**
- » **Administration af to-faktor devices**

Produktive signaturløsninger med visioner

Signaturgruppen har markedets stærkeste kombination af kompetencer og innovative produkter indenfor sikkerhed og digital signatur. Signaturgruppen har deltaget i hele forløbet omkring udviklingen af OCES digital signatur, og har både visionerne og de tilhørende praktiske løsninger til at realisere potentialet i en produktiv og sikker signatur infrastruktur i Danmark.

Ring 70256425 og lad os finde ud af hvordan vi kan hjælpe jer. Hvor længe har I råd til at vente?