

NemID-tjenester flytter til nyt datacenter

I starten af det nye år flytter Nets DanID en del af NemID-tjenesterne til et nyt datacenter. Under flytningen vil en række af de pågældende NemID-tjenester ikke være tilgængelige. Flytningen kan medføre, at der skal ændres i din virksomheds firewall og kald mod NemID-tjenester.

Brugerne vil kunne logge på med NemID som normalt under flytningen.

Hvornår sker flytningen?

Flytningen finder sted i starten af det nye år og omfatter i første omgang testmiljøet.

Produktionsmiljøet forventes at blive flyttet få uger efter flytning af testmiljøet har fundet sted.

Men vi anbefaler, at du i indeværende år tilføjer det nye IP-range i din virksomheds eksisterende firewall, så du i en overgangsfase kan nå både det nuværende og nye NemID IP-range.

Udmelding og information

Vi opdaterer løbende nets.eu/nytdatacenter, hvor du vil kunne finde datoer for hvornår flytning af henholdsvis test- og produktionsmiljø sker samt anden vigtig information.

Udmelding om servicevinduer for test og forventet nedetid for tjenester vil ske gennem de normale driftsmeldinger, som du modtager fra Nets via e-mail. Hvis du ikke allerede er tilmeldt Nets "InfoCast", kan du tilmelde dig ved at sende en mail til it-infocast-support-dk@nets.eu. Vi informerer dig senest 48 timer forud for et servicevindue.

Flytning af testmiljøet

For at sikre at den endelige flytning af testmiljøet forløber som planlagt, vil Nets DanID gennemføre en række mindre test på testmiljøet forud for flytningen. Det betyder, at du kan opleve, at enkelte tjenester ikke er tilgængelige i en kortere periode.

Under selve flytningen af testmiljøet vil ingen tjenester være tilgængelige på testmiljøet. Det betyder, at du fx ikke kan tjekke spærrelister eller foretage match mellem PID og cpr-nummer på testmiljøet.

Flytning af produktionsmiljøet

Tjenester, som er nødvendige for at kunne gennemføre login med NemID, vil være tilgængelige i hele perioden, på nær et smalt tidsrum om natten, hvor der må forventes at være en mindre nedetid på op til 15 minutter.

Det drejer sig om JavaScript-klienten samt OpenSign-appletten, PID/RID-tjenesterne, CRL-spærrelister og OCSP-tjenesten.

Alle øvrige tjenester vil ikke være tilgængelige under flytningen af produktionsmiljøet. Det betyder fx, at det ikke vil være muligt at bestille, spærre, udstede eller administrere NemID til private og NemID medarbejdersignaturer på nemid.nu og medarbejdersignatur.dk.

Hvordan bliver tjenesterne påvirkede, og hvad skal du gøre?

NemID tjenesteudbyder

Som NemID tjenesteudbyder skal du tjekke din virksomheds NemID-implementering og firewall.

- Vi ændrer ikke de eksisterende URL'er, men kun de bagvedliggende IP-adresser. Du skal derfor ikke foretage ændringer, hvis du anvender URL'er i NemID-implementeringen.
- Bruger du derimod IP-adresser til kald mod NemID, anbefaler vi, at du i indeværende år ændrer dette og i stedet anvender URL'er i NemID-implementeringen.
- Hvis du har givet adgang til det nuværende NemID IP-range i din virksomheds firewall, skal du give adgang til det nye IP-range.

Benytter din virksomhed CRL-tjenester (spærreliste), skal du være opmærksomme på, at levetiden midlertidigt ændres på disse fra 12 til 24 timer i forbindelse med flytningen.

IP-range for test- og produktionsmiljø

91.102.26.0/24

Supplerende tjenester

Under flytningen af testmiljøet vil ingen tjenester være tilgængelige på testmiljøet, herunder blandt andre:

- PID/RID cpr-tjenesten
- IsLRA
- WhoIsLRA
- OCSP-tjenesten
- Webservice til signaturadministration
- Nets rettighedsstyring
- CRL-spærrelister via https og LDAP
- OpenSign-appletten
- Selvbetjening for private på nemid.nu
- Selvbetjening for erhverv på medarbejdersignatur.dk

Under flytningen af produktionsmiljøet vil nedenstående tjenester, som er nødvendige for at kunne gennemføre login med NemID, være tilgængelige:

- JavaScript-klienten
- OpenSign-appletten
- PID/RID-tjenesterne
- OCSP-tjenesten
- CRL-spærrelister via https og LDAP

Om natten, hvor selve flytningen finder sted, kan der være en mindre nedetid på op til 15 minutter.

Andre tjenester vil ikke være tilgængelige på produktionsmiljøet under flytningen, herunder:

- IsLRA
- WhoIsLRA
- Webservice til signaturadministration
- Nets rettighedsstyring
- Selvbetjening for private på nemid.nu
- Selvbetjening for erhverv på medarbejdersignatur.dk

NemID medarbejdersignatur

Under flytningen af produktionsmiljøet kan du anvende NemID medarbejdersignatur som normalt, uanset om du bruger nøglekort eller nøglefil.

Selvbetjeningen for NemID medarbejdersignatur, www.medarbejdersignatur.dk, vil ikke være tilgængelig under flytningen.

Det vil derfor ikke være muligt at logge på selvbetjeningen og administrere medarbejdersignaturer eller andre signaturer. Det vil heller ikke være muligt at udstede, forny eller spærre certifikater eller indgå nye aftaler.

NemID til private

Private NemID-brugere vil kunne anvende NemID til login og signering som normalt under flytningen af produktionsmiljøet.

Informationssiden nemid.nu vil være tilgængelig under flytningen, men det vil ikke være muligt at logge på selvbetjening og administrere sit NemID, fx spærre, forny certifikat eller ændre kontaktoplysninger.

Har du som privatperson behov for at spærre dit NemID i perioden, kan du kontakte NemID privatsupport på 72 24 70 50.

Det vil ikke være muligt at bestille NemID nøgleviser i perioden.

Offentlig RA – borgerservice og Kriminalforsorgen

RA portalen vil ikke være tilgængelig under flytningen, og det vil derfor ikke være muligt at udstede eller spærre NemID eller ændre borgerens NemID kontaktoplysninger.

Adgangen til RA portalen vil ligeledes blive flyttet, hvilket kan medføre, at der skal ændres i din kommunes firewall.