



# Aalborg Kommune sparer support og øger sikkerhed med Password Reset

Som en del af kommunens FMK-projekt har Aalborg Kommune indført Password Reset med NemID til EOJ. Det har været en stor gevinst på flere områder.

Med indførelsen af Fælles Medicinkort (FMK) fik cirka 1.200 medarbejdere i Aalborg Kommunes hjemmepleje pludselig behov for en digital medarbejdersignatur, så de kunne tilgå FMK gennem EOJ.

Så mange nye brugere ville være lig med et markant større supportbehov, hvis personalet ikke blev mere selvhjulpne. Derfor var Aalborg Kommune fra starten opsat på at få indført en effektiv metode til nulstilling af password til kommunens EOJ-system, KMD Care.

”Det var noget, vi havde ønsket længe og også talt med KMD om, men det var først efter, at vi fik Signaturcentral, at det blev muligt,” fortæller Janni Bøgsted Kjærgaard, som er projektleder for FMK i Aalborg Kommune.

## Fuldstændigt afhængige af adgang

Med Password Reset med NemID kan det sundhedsfaglige personale nulstille deres password til EOJ og AD med deres personlige NemID.

”Det er enormt vigtigt, at personalet selv kan gøre det, for de er fuldstændige afhængige af at kunne få adgang til FMK for at give borgene den korrekte pleje - også i weekenderne og uden for normal kontortid. Og vi skal sikre, at de har adgang, så alternativet ville være en 24/7 support, som ville være temmelig dyr at drive,” forklarer Janni Bøgsted Kjærgaard.

Antallet af supportsager om adgangskoder er allerede faldet mærkbart. I andet halvår af 2014 benyttede personalet Password Reset i alt 1057 gange. Kigger man på januar 2015 var tallet 198 nulstillinger, hvoraf de 62 blev foretaget i weekender eller uden for almindelig kontortid.

”Vi har desuden opnået større sikkerhed. Tidligere så personalet sig nødsaget til at låne hinandens passwords, hvis de havde glemt deres eget, og det må de naturligvis ikke. De sætter deres faglige autorisation på spil ved at låne

deres ’identitet’ ud. Nu er der heldigvis ingen undskyldninger for det længere,” siger Janni Bøgsted Kjærgaard.

## Et ”ualmindeligt godt” forløb

Aalborg Kommune var blandt de tre pilotkommuner, der først gik i luften med Fælles Medicinkort, og selv om der skulle brydes nyt land, er samarbejdet med Signaturgruppen forløbet ”ualmindeligt godt”, lyder det fra Janni Bøgsted Kjærgaard:

”Det har været et utroligt konstruktivt forløb. Både i forhold til test, drift og uddannelse.”

”Jeg lægger meget vægt på ærlighed i sådan en proces, så jeg kan stole på, at tidsplanen ikke skrider. Den ærlighed har vi mødt, og samtidig har vi fået rigtig hurtig respons,” siger Janni Bøgsted Kjærgaard, som også har sat pris på Signaturgruppens åbenhed over for nye ønsker eller ændringer.

”De har været meget lydhøre over for de ønsker, vi har haft, for eksempel i forhold til brugervenlighed. For mig skal it understøtte de arbejdsgange, der allerede findes, og det er netop det, vores løsninger fra Signaturgruppen gør,” fortæller hun.

## Fordele

- » Sparer store ressourcer til support
- » Personale kan nulstille password 24-7
- » Brugervenlig løsning baseret på NemID

Hvor længe har I råd til at vente?

Læs mere på [www.signaturgruppen.dk](http://www.signaturgruppen.dk) og kontakt os på tlf.: 70 25 64 25 eller [info@signaturgruppen.dk](mailto:info@signaturgruppen.dk)

## Produktive signaturløsninger med visioner

Signaturgruppen har markedets stærkeste kombination af kompetencer og innovative produkter indenfor sikkerhed og digital signatur. Signaturgruppen har deltaget i hele forløbet omkring udviklingen af OCES digital signatur, og har både visionerne og de tilhørende praktiske løsninger til at realisere potentialet i en produktiv og sikker signatur infrastruktur i Danmark.

Ring 70256425 og lad os finde ud af hvordan vi kan hjælpe jer. **Hvor længe har I råd til at vente?**